

Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat

(új gépjármű vásárlása kapcsán, magánszemélynek)

Tisztelt Ügyfelünk!

Az **OMP Autóház Kft.** (4002 Debrecen, Balmazújvárosi út 38. www.ompautohaz.hu, info@ompautohaz.hu, telefonszám: +36(52)503-510, adószám: 11149862-2-09, a továbbiakban OMP Kft., szolgáltató, adatkezelő) tájékoztatja Önt arról, hogy az alábbiakban részletezettek szerint személyes adatokra vonatkozóan adatkezelést végez. Az Ön részéről az **OMP Autóház Kft.** részére személyes adatainak megadása, annak az **OMP Autóház Kft.** részéről való kezelése minden esetben az Ön tájékozott, önkéntes hozzájárulásán, jogszabály alapján, jogos érdek alapján történik.

Ezen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson az **OMP Autóház Kft.** által végzett gépjármű-értékesítéshez kapcsolódó adatkezelési tevékenységekről.

Fontos kiemelni, hogy Önt az adatkezelés során törvényileg biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről lentebb részletesen is talál információt. Ezen tájékoztató kizárólag az OMP Autóház Kft., mint adatkezelő fél által történő adatkezelésre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót! Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen: info@ompautohaz.hu

Érvényesség: 2021.08.01-től visszavonásig.

1. Adatkezelő

Az **OMP Autóház Kft.**

Székhely: 4002 Debrecen, Balmazújvárosi út 38.

Adatvédelmi felelős: Orbán Andrásné / orbanandrasne@ompautohaz.hu

2. Főbb adatfeldolgozók

KIA Hungary Kft.

3. Egyéb címzettek

Bankok, biztosítók, hivatalok.

Az OMP Autóház Kft. harmadik fél számára nem adja át az adatokat.

4. Adatkezelési tevékenységek ismertetése

Az OMP Kft. adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, jogos érdek, szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségen alapulnak.

Az **OMP Autóház Kft.**-nek az új gépjármű-adásvétel lebonyolításakor, ajánlatadáshoz, próbavezetéshez, a gépjármű megrendelőhöz, szerződéskötésekhez, kellék- és termékszavatossági, jótállási, termékfelelősségi ügyintézéshez, visszahívási kampány, közvélemény-kutatás, piackutatás, marketing, fogyasztói elégedettség mérés kapcsán szüksége van az Ön személyes adataira.

a) **adatkezelési cél:** az új gépjármű-értékesítés és a kapcsolódó munkafolyamatok (próbavezetés, gépjármű megrendelésének ügymenete, ajánlatadás, adásvételi szerződéskötés, az új gépjármű forgalomba helyezése, esetleges banki finanszírozáshoz szerződéskötés, biztosítások kötése, az új gépjármű átadása/átvétele, kellék- és termékszavatossági, jótállási, termékfelelősségi ügyintézés, visszahívási kampány, piackutatás, közvélemény-kutatás, fogyasztói elégedettségmérés, marketing).

b) **adatok forrása és adatok jogalapja:** az adatokat közvetlenül az érintettől gyűjtjük be, kezelésük az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

kezelt adatok köre:

b/1. új gépjármű adásvételi szerződés: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, különleges kedvezmények esetén a jogosultságot igazoló dokumentumok másolatai (például: munkáltatói igazolás, diplomamásolat, orvos kamarai igazolvány, meglévő gépjármű forgalmi engedélye)

b/2. árajánlatadás: név, e-mail cím, telefonszám

b/3. próbavezetés: név, lakcím, vezetői engedélyszám

b/4. banki finanszírozás: személyazonosító igazolvány másolata, lakcím kártya másolata, adóigazolvány másolata, TAJ kártya másolata, vezetői engedély másolata, vállalkozói igazolvány másolata, adóbevallás másolata, cégkivonat másolata, aláírási címpéldány másolata, HBNY (Hitel Biztosítéki Nyilvántartás) másolata, e-mail cím, telefonszám

b/5. biztosításkötés: személyazonosító igazolvány másolat, lakcímkártya másolat, vezetői engedély másolat, gépjárműhöz tartozó Biztosítási Kötvény másolata

b/6. forgalomba-helyezés: név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, személyi azonosítószám

b/7. új gépjármű átadás/átvétel: név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, személyazonosságot igazoló okirat típusa, sorszám, állampolgárság, e-mail cím, telefonszám

b/8. kellék- és termékszavatossági, jótállási, termékfelelősségi ügyintézés, a visszahívási kampányok: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám és az ügy kapcsán felmerülő egyéb adatok

b/9. piackutatás, közvélemény-kutatás, a fogyasztói elégedettség mérés: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, gépjármű rendszám

b/10. marketing: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám

c) adatok tárolásának időtartama:

Személyes adatai kezelése minden esetben a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően történik. Az adatokat a Vevő hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az adatkezelés céljának megszűnéséig, a szerződések esetében a lezárástól számított 10évig kezeli (kötelező megőrzési idő). A forgalomba helyezés és átadás/átvétel, a banki finanszírozás, a biztosításkötés, dokumentumai is az ügyfildossziába kerülnek 10év megőrzésre.

A kellék- és termékszavatossági, jótállási, termékfelelősségi ügyintézés, a visszahívási kampányok kapcsán felmerülő adatokat a jogszerű lezárások, tárolások után 15 napon belül töröljük.

A piackutatáshoz, marketinghez, a fogyasztói elégedettség méréshez kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb 5 évig kezeljük.

d) következmények hozzájárulás megtagadása esetén:

Új gépjármű megrendelés, vásárlás esetén, amennyiben nem járul hozzá személyes adatai kezeléséhez, úgy gépjárművét nem tudjuk, vagy csak listaáron, kereskedői készletre tudjuk megrendelni. Ilyen esetben semmilyen személyes adata nem kerül a márkaképviselő számára átadásra, így nem fogjuk tudni, hogy adott gépjármű, szerződő ügyfél számára került megrendelésre, ami hátrányosan befolyásolhatja a gyártási időt, ugyanis prioritásban automatikusan hátrébb sorolódnak az ügyfél nélküli gépjárművek.

Szerződéskötés, árajánlatadás, nem jöhet létre.

Banki hitelfinanszírozást, biztosításkötést, forgalomba helyezést ügyfeleink önállóan, saját maguk is megtehetik vagy mást bízhatnak meg vele.

Közvélemény-kutatás, a fogyasztói elégedettség mérés kapcsán nem tudjuk ügyfeleinket megkérdezni szolgáltatásainkkal kapcsolatos tapasztalatairól, észrevételeiről.

Piackutatás, marketing, esetében, lemaradhat a legújabb akciókról, új modellek, tartozékok, kiegészítők bemutatásáról, ajánlásáról, kimaradhat nyereséjüketől.

5. Az adatkezelés során ÖNT megillető jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul (adatkezelés jogalapja), úgy bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Önt az adatkezelés során ezen túl a következő jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

Az Ön számára az **OMP Autóház Kft.** az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt köteles adni az adatkezelés lényeges szempontjairól.

Hozzáféréshez való jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait kezelik, illetve joga van megismerni az adatkezelés lényeges szempontjait.

Adatok helyesbítéséhez való jog

Ön jelezheti, hogy általunk kezelt adatai pontatlanok, és kérheti helyesbítésüket.

Törléshez való jog

Ön bármikor kérheti adatai törlését, ha nem szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségen alapulnak.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben.

Adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. doc, pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

Jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezelő esetleges adatkezeléssel összefüggő jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jogsértés esetén bírósági jogorvoslathoz is joga van. Bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az adatkezelési műveletekkel összefüggésben az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió, kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A fenti adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat megértettem és tudomásul veszem, hogy az OMP Autóház Kft. a megadott személyes adataimat a szerződés teljesítése és a jogszabályi kötelezettségek betartása céljából, valamint jogos érdek alapján kezeli.

Kérem aláhúzással jelölje meg az ÖN számára elfogadható hozzájárulásokat, melyek önkéntes alapon történnek!

- | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------------|--------------|
| 1. árajánlatadás | 2. próbavezetés | 3. piac-, közvéleménykutatás | 4. marketing |
| 5. fogyasztói elégedettségmérés | | | |

Debrecen, 20...

.....
ügyfél aláírása